

**Пушкинская карта  
переезжает в ВТБ: что нужно  
знать о смене банка-  
оператора**



# Пушкинская карта переезжает из Почта Банка в ВТБ

**14-22 года**

Возраст участников программы

**5 000 руб.**

Ежегодно возобновляемый лимит

**Бесплатно**

Выпуск и обслуживание

«Пушкинская карта» - это виртуальная карта для молодёжи для оплаты билетов в музеи, театры, кино, концертные залы, филармонии и другие учреждения культуры, участвующие в программе, за счет государства по всей стране



**С 1 января 2026 года ВТБ становится банком-оператором государственной программы «Пушкинская карта»**

## Что это значит для клиентов?

- Пушкинская карта, выпущенная Почта Банком, **будет действовать до 15:00 мск 31 декабря 2025**
- **Важно! С 15:00 31 декабря 2025 по 15:00 1 января 2026 – техническое окно:** выпуск и все операции по картам будут недоступны
- **С 15:00 мск 1 января 2026 ВТБ** начнет выпускать и обслуживать Пушкинские карты
- Тарифы и условия обслуживания карты сохраняются без изменений

Действующая карта Почта Банка будет заблокирована 31 декабря 2025 г. в 15:00 по мск

**Важно! Для оформления Пушкинской карты в ВТБ не требуется согласие родителя.**

## Что нужно сделать клиентам?

- Для сохранения доступа к программе клиентам нужно **подать заявление на выпуск виртуальной Пушкинской карты в ВТБ**
- Подать заявление можно **уже сейчас и до 28 декабря 2025** включительно

Уже с июля 2025 года Почта Банк собирает заявления на выпуск карты в ВТБ

# Статистика на 14.12.2025 г.

## ТОП-регионов по кол-ву действующих карт

| № Регион                           | Количество действующих карт по возрасту, шт. | Количество собранных заявлений на выпуск карты в ВТБ, шт. | Конверсия в оформление заявлений, % | Потенциал для сбора заявлений в регионах |
|------------------------------------|--|---|-------------------------------------|--|
| 1 город Москва                     | 555 356                                      | 180 504   | 33%                                 | 374 852                                  |
| 2 Республика Башкортостан          | 351 926                                      | 149 790   | 43%                                 | 202 136                                  |
| 3 Республика Татарстан (Татарстан) | 332 499                                      | 139 126   | 42%                                 | 193 373                                  |
| 4 Московская область               | 481 054                                      | 137 244   | 29%                                 | 343 810                                  |
| 5 Краснодарский край               | 404 248                                      | 124 394   | 31%                                 | 279 854                                  |
| 6 город Санкт-Петербург            | 320 331                                      | 115 326   | 36%                                 | 205 005                                  |
| 7 Ростовская область               | 308 498                                      | 113 991   | 37%                                 | 194 507                                  |
| 8 Нижегородская область            | 246 108                                      | 108 617   | 44%                                 | 137 491                                  |
| 9 Свердловская область             | 307 698                                      | 104 027   | 34%                                 | 203 671                                  |
| 10 Кемеровская область — Кузбасс   | 232 353                                      | 101 667   | 44%                                 | 130 686                                  |
| 11 Иркутская область               | 209 322                                      | 85 521  | 41%                                 | 123 801                                  |
| 12 Пермский край                   | 212 814                                      | 83 465  | 39%                                 | 129 349                                  |
| 13 Красноярский край               | 217 482                                      | 80 537  | 37%                                 | 136 945                                  |
| 14 Челябинская область             | 232 124                                      | 77 606  | 33%                                 | 154 518                                  |
| 15 Самарская область               | 224 427                                      | 77 497  | 35%                                 | 146 930                                  |
| 16 Новосибирская область           | 204 743                                      | 74 771  | 37%                                 | 129 972                                  |
| <b>Общий итог</b>                  | <b>10 282 674</b>                            | <b>3 733 416</b>  | <b>36%</b>                          | <b>6 549 258</b>                         |

# Что изменилось с 01.01.2026?

## **С 1 января 2026г. изменилось:**

- Обслуживающий банк – ВТБ
- Реквизиты карт
- Управлять картой можно в ВТБ Лайт / ВТБ Онлайн

## **Не изменилось:**

- Бесплатное обслуживание
- Бесплатный выпуск карты до конца 2026г.
- Лимит средств 5 тыс. рублей, из них 2 тыс. можно потратить на кино
- Получение реквизитов карты и просмотр лимита в мобильном приложении «Госуслуги Культура»

## **У клиентов, которые подали заявление на выпуск карты в ВТБ до конца 2025г., Пушкинская карта появится в:**

- Мобильном приложении «Госуслуги Культура»
- ВТБ Лайт
- ВТБ Онлайн
- ВТБ Pro
- ВТБ Pro КЦ (НРМ)

## Кто консультирует по программе?

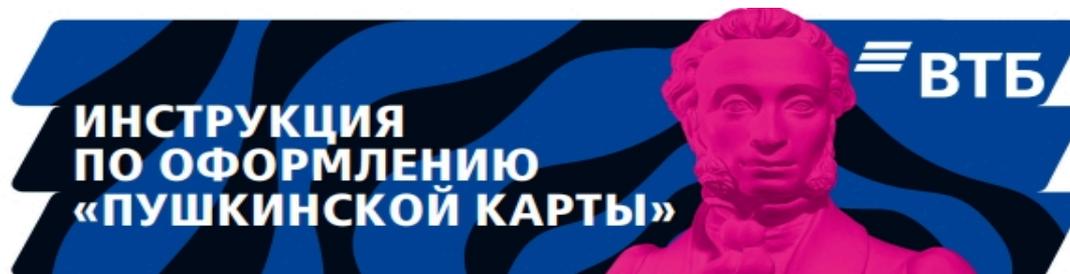
За сопровождение и поддержку программы «Пушкинская карта» отвечают Ростелеком (1 линия поддержки по программе), ВТБ и PRO.Культура.

Ростелеком – единая линия поддержки владельцев «Пушкинской карты» (8 800 100-06-45), отвечает на вопросы клиентов по:

- Условиям программы «Пушкинская карта»
- Статусу учетной записи на Госуслугах – подтвержденная / неподтвержденная и т.д.
- Проверке мероприятия на участие в программе «Пушкинская карта»
- Навигации в приложении «Госуслуги Культура»: как выпустить карту, как посмотреть реквизиты и т.д.

По вопросам работы и обслуживания Пушкинской карты сотрудник Ростелекома может перевести звонок на горячую линию ВТБ. ВТБ отвечает за сопровождение продукта – Пушкинской карты:

- Оформление и перевыпуск карты
- Работа карты
- Блокировка / разблокировка / закрытие карты
- Финансовая информация по карте
- Консультация по продукту
- Консультация по ошибкам в приложении «Госуслуги.Культура»



«Пушкинская карта» — виртуальная карта для молодёжи от 14 до 22 лет с ежегодно возобновляемым лимитом 5 000 руб. Ей можно оплачивать билеты в музеи, театры, кино, филармонии и другие учреждения культуры, участвующие в программе, по всей стране.

#### КАК ОФОРМИТЬ КАРТУ?

- 1** Зарегистрируйтесь в приложении «Госуслуги» и подтвердите учётную запись
- 2** Скачайте приложение «Госуслуги Культура»  
Подсказка! Доступно в App Store, Google Play, RuStore и AppGallery
- 3** Введите свой логин и пароль от портала «Госуслуги»
- 4** Нажмите на кнопку «Разрешить выпуск» и предоставьте своё согласие на передачу данных  
Подсказка! Ознакомьтесь с согласием и нажмите кнопку «Разрешить»
- 5** Сделайте селфи и подтвердите выпуск карты  
Подсказка! Чтобы сделать фото, необходимо разрешить доступ к камере телефона
- 6** Для подтверждения выпуска карты введите код из СМС  
Подсказка! В случае если код не пришёл, запросите его повторно
- 7** Дождитесь уведомления о выпуске карты  
Подсказка! Выпуск карты займёт пару минут, после чего вы получите уведомление



Перейти в «Госуслуги Культура»



#### Поздравляем!

Виртуальная карта с 5 000 руб. (2 000 руб. из которых на кино) на счёте уже в приложении  
Вы всегда можете посмотреть оставшийся лимит, реквизиты карты, а также актуальные мероприятия в приложении «Госуслуги Культура»

#### ИЗУЧИТЕ ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ «ПУШКИНСКАЯ КАРТА» ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ

По правилам программы «Пушкинская карта» **нельзя:**



Приобретать билеты для друзей или родственников



Пользоваться чужой картой



Передавать карту, реквизиты карты и именные билеты третьим лицам



Покупать более одного билета на одно мероприятие



Если вам написали с предложением о продаже карты, не вступайте в диалог — это мошенники

При выявлении нарушений согласно п.51 Постановления Правительства РФ №181 от 17.02.2024 г. карта будет закрыта с возможностью повторного выпуска через 3 года

#### БУДЬТЕ НА СВЯЗИ С ВТБ

Выпуск «Пушкинской карты» осуществляется Банком ВТБ (ПАО).

В случае возникновения вопросов или сложностей с оформлением или использованием карты обращайтесь к сотрудникам банка по телефону **1000**



# Вопросы-ответы

## Что стало с Пушкинской картой, которая была выпущена Почта Банком?

«Пушкинская карта, которую вы оформляли в Почта Банке, закрыта. Можно продолжить пользоваться Пушкинской картой, просто ее нужно перевыпустить. Это нужно, так как изменился банк-оператор программы, с 1 января 2026 года им стал ВТБ. Самый простой способ оформить карту – перейти в мобильное приложение "Госуслуги Культура" и подать заявление.

- Также оформить карту можно:
- в ВТБ Онлайн (для клиентов ВТБ)
- в офисе ВТБ (с собой понадобится паспорт и СНИЛС»)

## Я заплатил за пластиковую карту в Почта Банке 500 руб., нужно ли мне еще раз платить за пластиковую карту в ВТБ в 2026 году?

- «Нет, в течение всего 2026г. вы можете бесплатно оформить пластиковую карту в ВТБ.
- Для этого обратитесь в любой офис ВТБ после 12 января 2026 года. С собой понадобится паспорт и СНИЛС».

## Могу ли я выпустить / перевыпустить карту онлайн или надо ехать в офис ВТБ?

- с 1 января 2026г. вы можете оформить:
  - цифровую карту в мобильном приложении "Госуслуги Культура" или в ВТБ Онлайн
- или
- пластиковую карту в офисе ВТБ с 12 января 2026г.
  - С собой вам понадобится паспорт и СНИЛС».

# Как обеспечить работу с новым банком-оператором?

Для работы с новым оператором Программы в 2026 году организациям культуры и билетным операторам в течение 2025 года необходимо:

## 1 Акцептовать оферту

Согласиться с условиями взаимодействия с ВТБ

в личном кабинете на платформе «PRO.Культура.РФ»

Нажать на кнопку **«Согласен»** в личном кабинете

Оферта доступна для подписания с 02.09.25 до 31.12.25

## 2 Сохранить информацию о выпущенном токене

Зайдите в личный кабинет на платформе «PRO.Культура.РФ», раздел **Учреждение -> Токены для сервиса АО «Почта Банк»**

Это необходимо для подключения к сервису предпродажной проверки билетов (сервису оператора)

## 3 Связаться с банком-эквайером, чтобы добавить новые BIN в настройки терминала

**Свяжитесь с банком-эквайером**, предоставившим терминал и сообщите новые BIN от ВТБ для настройки терминала.

**BIN ВТБ: 22002482, 22002483, 22002484**

**Важно!** В 2025 г. нужно сохранить BIN в терминалах по картам, Почта Банка  
BIN Почта Банка: 22007708, 22007709, 22007711