

**Пушкинская карта
переезжает в ВТБ: что нужно
знать о смене банка-
оператора**



Пушкинская карта переезжает из Почта Банка в ВТБ

14-22 года

Возраст участников программы

5 000 руб.

Ежегодно возобновляемый лимит

Бесплатно

Выпуск и обслуживание

«Пушкинская карта» - это виртуальная карта для молодёжи для оплаты билетов в музеи, театры, кино, концертные залы, филармонии и другие учреждения культуры, участвующие в программе, за счет государства по всей стране



С 1 января 2026 года ВТБ становится банком-оператором государственной программы «Пушкинская карта»

Что это значит для клиентов?

- Пушкинская карта, выпущенная Почта Банком, **будет действовать до 15:00 мск 31 декабря 2025**
- Важно! С 15:00 31 декабря 2025 по 15:00 1 января 2026 – техническое окно:** выпуск и все операции по картам будут недоступны
- С 15:00 мск 1 января 2026 ВТБ** начнет выпускать и обслуживать Пушкинские карты
- Тарифы и условия обслуживания карты сохраняются без изменений

Действующая карта Почта Банка
будет заблокирована 31 декабря
2025 г. в 15:00 по мск

**Важно! Для оформления
Пушкинской карты в ВТБ не
требуется согласие родителя.**

Что нужно сделать клиентам?

- Для сохранения доступа к программе клиентам нужно **подать заявление на выпуск виртуальной Пушкинской карты в ВТБ**
- Подать заявление можно **уже сейчас и до 28 декабря 2025** включительно

Уже с июля 2025 года Почта
Банк собирает заявления на
выпуск карты в ВТБ

Статистика на 14.12.2025 г.

ТОП-регионов по кол-ву действующих карт

№ Регион	Количество действующих карт по возрасту, шт.	Количество собранных заявлений на выпуск карты в ВТБ, шт.	Конверсия в оформление заявлений, %	Потенциал для сбора заявлений в регионах
1 город Москва	555 356	180 504	33%	374 852
2 Республика Башкортостан	351 926	149 790	43%	202 136
3 Республика Татарстан (Татарстан)	332 499	139 126	42%	193 373
4 Московская область	481 054	137 244	29%	343 810
5 Краснодарский край	404 248	124 394	31%	279 854
6 город Санкт-Петербург	320 331	115 326	36%	205 005
7 Ростовская область	308 498	113 991	37%	194 507
8 Нижегородская область	246 108	108 617	44%	137 491
9 Свердловская область	307 698	104 027	34%	203 671
10 Кемеровская область — Кузбасс	232 353	101 667	44%	130 686
11 Иркутская область	209 322	85 521	41%	123 801
12 Пермский край	212 814	83 465	39%	129 349
13 Красноярский край	217 482	80 537	37%	136 945
14 Челябинская область	232 124	77 606	33%	154 518
15 Самарская область	224 427	77 497	35%	146 930
16 Новосибирская область	204 743	74 771	37%	129 972
Общий итог	10 282 674	3 733 416	36%	6 549 258

Что изменилось с 01.01.2026?

С 1 января 2026г. изменилось:

- Обслуживающий банк – ВТБ
- Реквизиты карт
- Управлять картой можно в ВТБ Лайт / ВТБ Онлайн

Не изменилось:

- Бесплатное обслуживание
- Бесплатный выпуск карты до конца 2026г.
- Лимит средств 5 тыс. рублей, из них 2 тыс. можно потратить на кино
- Получение реквизитов карты и просмотр лимита в мобильном приложении «Госуслуги Культура»

У клиентов, которые подали заявление на выпуск карты в ВТБ до конца 2025г., Пушкинская карта появится в:

- Мобильном приложении «Госуслуги Культура»
- ВТБ Лайт
- ВТБ Онлайн
- ВТБ Pro
- ВТБ Pro КЦ (НРМ)

Кто консультирует по программе?

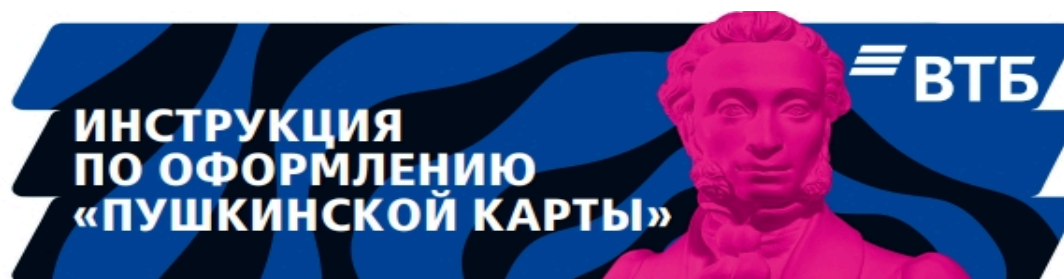
За сопровождение и поддержку программы «Пушкинская карта» отвечают Ростелеком (1 линия поддержки по программе), ВТБ и PRO.Культура.

Ростелеком – единая линия поддержки владельцев «Пушкинской карты» (8 800 100-06-45), отвечает на вопросы клиентов по:

- **Условиям программы «Пушкинская карта»**
- **Статусу учетной записи на Госуслугах – подтвержденная / неподтвержденная и т.д.**
- **Проверке мероприятия на участие в программе «Пушкинская карта»**
- **Навигации в приложении «Госуслуги Культура»: как выпустить карту, как посмотреть реквизиты и т.д.**

По вопросам работы и обслуживания Пушкинской карты сотрудник Ростелекома может перевести звонок на горячую линию ВТБ. ВТБ отвечает за сопровождение продукта – Пушкинской карты:

- **Оформление и перевыпуск карты**
- **Работа карты**
- **Блокировка / разблокировка / закрытие карты**
- **Финансовая информация по карте**
- **Консультация по продукту**
- **Консультация по ошибкам в приложении «Госуслуги.Культура»**



«Пушкинская карта» — виртуальная карта для молодёжи от 14 до 22 лет с ежегодно возобновляемым лимитом 5 000 руб. Ей можно оплачивать билеты в музеи, театры, кино, филармонии и другие учреждения культуры, участвующие в программе, по всей стране.

КАК ОФОРМИТЬ КАРТУ?

- 1** Зарегистрируйтесь в приложении «Госуслуги» и подтвердите учётную запись
- 2** Скачайте приложение «Госуслуги Культура»
Подсказка! Доступно в App Store, Google Play, RuStore и AppGallery
- 3** Введите свой логин и пароль от портала «Госуслуги»
- 4** Нажмите на кнопку «Разрешить выпуск» и предоставьте своё согласие на передачу данных
Подсказка! Ознакомьтесь с согласием и нажмите кнопку «Разрешить»
- 5** Сделайте селфи и подтвердите выпуск карты
Подсказка! Чтобы сделать фото, необходимо разрешить доступ к камере телефона
- 6** Для подтверждения выпуска карты введите код из СМС
Подсказка! В случае если код не пришёл, запросите его повторно
- 7** Дождитесь уведомления о выпуске карты
Подсказка! Выпуск карты займёт пару минут, после чего вы получите уведомление



Перейти в «Госуслуги Культура»



Поздравляем!

Виртуальная карта с 5 000 руб. (2 000 руб. из которых на кино) на счёте уже в приложении. Вы всегда можете посмотреть оставшийся лимит, реквизиты карты, а также актуальные мероприятия в приложении «Госуслуги Культура»

ИЗУЧИТЕ ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ «ПУШКИНСКАЯ КАРТА» ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ

По правилам программы «Пушкинская карта» **нельзя:**



Приобретать билеты для друзей или родственников



Пользоваться чужой картой



Передавать карту, реквизиты карты и именные билеты третьим лицам



Покупать более одного билета на одно мероприятие



Если вам написали с предложением о продаже карты, не вступайте в диалог — это мошенники

При выявлении нарушений согласно п.51 Постановления Правительства РФ №181 от 17.02.2024 г. карта будет закрыта с возможностью повторного выпуска через 3 года

БУДЬТЕ НА СВЯЗИ С ВТБ

Выпуск «Пушкинской карты» осуществляется Банком ВТБ (ПАО).

В случае возникновения вопросов или сложностей с оформлением или использованием карты обращайтесь к сотрудникам банка по телефону **1000**



Что стало с Пушкинской картой, которая была выпущена Почта Банком?

«Пушкинская карта, которую вы оформляли в Почта Банке, закрыта. Можно продолжить пользоваться Пушкинской картой, просто ее нужно перевыпустить. Это нужно, так как изменился банк-оператор программы, с 1 января 2026 года им стал ВТБ. Самый простой способ оформить карту – перейти в мобильное приложение "Госуслуги Культура" и подать заявление.

- Также оформить карту можно:
- в ВТБ Онлайн (для клиентов ВТБ)
- в офисе ВТБ (с собой понадобится паспорт и СНИЛС»)

Я заплатил за пластиковую карту в Почта Банке 500 руб., нужно ли мне еще раз платить за пластиковую карту в ВТБ в 2026 году?

- «Нет, в течение всего 2026г. вы можете бесплатно оформить пластиковую карту в ВТБ.
- Для этого обратитесь в любой офис ВТБ после 12 января 2026 года. С собой понадобится паспорт и СНИЛС».

Могу ли я выпустить / перевыпустить карту онлайн или надо ехать в офис ВТБ?

- с 1 января 2026г. вы можете оформить:
- цифровую карту в мобильном приложении "Госуслуги Культура" или в ВТБ Онлайн

или

- пластиковую карту в офисе ВТБ с 12 января 2026г.
- С собой вам понадобится паспорт и СНИЛС».

Как обеспечить работу с новым банком-оператором?

Для работы с новым оператором Программы в 2026 году организациям культуры и билетным операторам в течение 2025 года необходимо:

1 Акцептовать оферту

Согласиться с условиями взаимодействия с ВТБ

в личном кабинете на платформе «PRO.Культура.РФ»

Нажать на кнопку **«Согласен»** в личном кабинете

Оферта доступна для подписания с 02.09.25 до 31.12.25

2 Сохранить информацию о выпущенном токене

Зайдите в личный кабинет на платформе «PRO.Культура.РФ», **раздел Учреждение -> Токены для сервиса АО «Почта Банк»**

Это необходимо для подключения к сервису предпродажной проверки билетов (сервису оператора)

3 Связаться с банком-эквайером, чтобы добавить новые BIN в настройки терминала

Свяжитесь с банком-эквайером, предоставившим терминал и сообщите новые BIN от ВТБ для настройки терминала.

BIN ВТБ: 22002482, 22002483, 22002484

Важно! В 2025 г. нужно сохранить BIN в терминалах по картам, Почта Банка
BIN Почта Банка: 22007708, 22007709, 22007711