Приложение 2

к приказу Минкультуры НСО

от 01.11.2021г. №385

УТВЕРЖДЕНО

Постановлением Правительства Российской

Федерации от 17 апреля 2018г. № 457

УТВЕРЖДАЮ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (дата)

**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2022-2023 годы**

**Государственное автономное учреждение культуры**

**Новосибирской области «Новосибирский областной театр кукол»**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
|  | 1. **Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
|  | Не выявлено |  |  |  |  |  |
|  | 1. **Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
|  | Недостаточно оборудования территории и помещений организации и условий оказания услуг с учетом доступности для инвалидов | 1. Установить систему дублирования для инвалидов по слуху звуковой информации. 2. Установить поручень на спуске от гардероба в холл   3. Установить систему звуковых информаторов и индукционных систем оповещателей.  Согласно плану адаптации на 2021-25гг.:  4. Приобрести сменное кресло-коляску.  5.Установить предупреждающие тактильные накладки на ступени в кассовый зал  6.Приобрести мобильную индукционную систему для слабослыщащих для кассового зала  7.Установить дополнительные поручни по лестничным маршам  8.Приобрести подъемное устройство для лестницы в буфет  9. Приобрести подъемное устройство для лестницы в малый зал | 30.12.2019  30.12.2020  31.12.2022  31.12.2022  31.12.2022  31.12.2022  31.12.2022  31.12.2022 | Ответственный- заместитель директора по общим вопросам Антишин А.Б. | 1.Система дублирования для инвалидов по слуху звуковой информации установлена.  2. Поручень в комплексе с мобильным пандусом на спуске от гардероба в холл установлен  3.Система звуковых информаторов установлена на главном входе и в туалете для МГН | июнь 2021г.  ноябрь 2021г.  ноябрь 2021г. |

Директор ГАУК НСО «Театр кукол» Ю.А.Горлатых