

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора ГАУК НСО «Театр кукол» № 45/1 - Д от 23.09.2024г.



Ю.А. Горлатых

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о порядке льготного посещения отдельными категориями граждан мероприятий (спектаклей), проводимых в государственном автономном учреждении культуры Новосибирской области «Новосибирского областного театра кукол» (ГАУК НСО «Театр кукол»)**

**1. Общие положения и цели**

1.1. Настоящее Положение о порядке льготного посещения отдельными категориями граждан платных мероприятий (спектаклей), проводимых ГАУК НСО «Театр кукол» (далее - Положение) разработано в рамках развития системы менеджмента качества государственного автономного учреждения культуры Новосибирской области «Новосибирского областного театра кукол» (ГАУК НСО «Театр кукол») (далее - Театр) с целью повышения качества обслуживания отдельных категорий зрителей, обеспечения равных прав граждан на пользование услугами учреждений культуры, создания регламентирующей основы для льготного посещения мероприятий (спектаклей) Театра.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Уставом ГАУК НСО «Театр кукол»;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (далее - Основы законодательства о культуре);
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Законом Новосибирской области «О культуре в Новосибирской области» от 07.07.2007 № 124-03;
- Распоряжением Губернатора Новосибирской области от 10.06.2009 г. N 150-р «Об утверждении концепции решения комплексной задачи «Формирование условий для развития духовности, высокой культуры и нравственного здоровья населения Новосибирской области»;
- Законом Новосибирской области от 06.10.2010г. № 533-03 «О социальной поддержке многодетных семей на территории Новосибирской области» и иными нормативными актами Российской Федерации.
- Перечнем поручений по итогам встречи с матерями военнослужащих – участников СВО, утвержденным Президентом РФ В.В. Путиным 02.01.2023 № Пр-6;
- Приказом министерства культуры Новосибирской области от 19.04.2023г. № 172 «Об обеспечении посещения мероприятий в учреждениях культуры областного подчинения отдельными категориями граждан».

1.3. Под льготным посещением в настоящем Положении понимается посещение платного спектакля по цене, сниженной в процентном соотношении к установленной цене на спектакль, либо бесплатное посещение спектакля.

Информация о порядке предоставления льгот должна размещаться в кассовом зале Театра в открытом доступе, в окне билетного кассира, у администраторов, а также на сайте Театра и предоставляться по первому требованию зрителей.

**2. Условия предоставления льгот**

- 2.1. Льготы распространяются исключительно на текущие репертуарные спектакли Театра.
- 2.2. Льготы не распространяются:

- На спектакли открытия и закрытия театрального сезона;
- На спектакли (Комната сказок);
- На мероприятия литературной гостиной, праздничные и юбилейные вечера, мастер-классы, экскурсии;

- На спектакли и иные культурно-зрелищные мероприятия, проводимые на материально-технической базе Театра концертными и другими сторонними учреждениями и организациями;
- На спектакли, проводимые в рамках театральных фестивалей.

2.3. Театр оставляет за собой право определять величину льготы и условия ее распространения на спектакли текущего репертуара самостоятельно, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством.

2.4. Реализация билетов по льготным ценам осуществляется из числа квоты льготных мест (п.3.4.)

2.5. Предусмотренные Положением льготы не предоставляются при продаже театральных билетов через уполномоченные организации, специализирующиеся на реализации билетов.

2.6. Льготы в соответствии с настоящим Положением предоставляются на посещение платных спектаклей, которые по своему содержанию соответствуют возрасту льготополучателей.

2.7. Основания для отказа в предоставлении льгот:

гражданин не представил документ, подтверждающий его принадлежность к категории граждан, имеющих право на льготу, в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Положению;

- все билеты на спектакль проданы;
- наличие условий, указанных в п.2.2. настоящего Положения.

2.8. Все изменения в действующее Положение утверждаются приказом директора Театра. Данные льготы действительны до выхода изменений к настоящему Положению или до изменения соответствующей законодательной базы.

2.9. Условия предоставления льгот отдельным категориям физических лиц отражены в Приложении № 1 к Положению, которое является неотъемлемой частью настоящего Положения.

2.10. Приобретая театральные билеты с использованием предусмотренных Положением льгот, зритель дает свое согласие на обработку своих персональных данных, к которым относятся: номера, содержание дающих право на льготу документов и иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Театром и зрителем в целях: продажи, возврата льготных билетов, а также на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Театр гарантирует, что обработка персональных данных покупателя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

### **3. Порядок предоставления и пользования льготой для физических лиц**

3.1. Льготы на посещение спектаклей предоставляются только при покупке билета в кассе Театра, по адресу: г. Новосибирск, ул. Ленина, д. 22, при предъявлении документа, подтверждающего право на льготу в соответствии с Приложением №1 к настоящему Положению.

Касса работает ежедневно с 10-00 до 19-30 перерыв с 14.00 до 14.30.

3.2. На основании предъявленного документа билетный кассир (или администратор) выдает гражданину билет, в котором указывается дата и время посещения (начала) спектакля, ряд и место в зрительном зале, стоимость билета (с учетом размера предоставляемой льготы), а также размер льготы, выраженной в рублях, а также в процентах от полной цены билета.

3.3. Льготные билеты могут бронироваться кассиром или администратором театра со дня начала продажи спектакля, а продаваться не ранее, чем за 7 (семь) календарных дней до предполагаемого представления, заявленного в афише Театра, при наличии свободных мест из квоты на выбранный спектакль.

3.4. Квота льготных билетов на каждый спектакль составляет 18 мест, из числа билетов минимальной стоимости на выбранное мероприятие. При этом не менее 2-х мест из этого числа предоставляется в приоритетном порядке участникам специальной военной операции и/или членам их семьи.

3.5. Проданные льготные билеты обмену и возврату не подлежат.

3.6. Информацию о наличии льготных билетов можно получить по тел. (383) 210-24-83, в будние дни с 10.00 до 18.00, перерыв - с 13.00 до 14.00; 8 (800) 3004910 ежедневно с 10-00 до 19-30, перерыв с 14-00 до 14-30.

3.7. Лица, имеющие право бесплатного посещения Театра, могут забронировать у кассира или администратора театра со дня начала продажи спектакля, оформить льготный билет на спектакль текущего репертуара при наличии свободных мест из квоты, но не ранее, чем за семь дней до показа спектакля. В случае отсутствия мест на конкретный спектакль, кассир обязан предложить другой аналогичный спектакль, посещение которого возможно в ближайшие сроки.

3.8. Если гражданин относится одновременно к нескольким льготным категориям, льгота должна предоставляться по одному из оснований по выбору гражданина или сопровождающего его лица.

3.9. Бесплатное посещение репертуарных спектаклей ГАУК НСО «Театр кукол» (без взимания платы) по соответствующим билетам (далее - бесплатные билеты) распространяется на отдельные категории граждан, перечисленные в Приложении № 1 к настоящему Положению, являющемуся неотъемлемой частью данного Положения.

3.10. Посещение платных мероприятий категориями граждан, предусмотренными Приложением 1, осуществляется на основании представления билетов с отметкой «льготный» и размером льготы, выраженной в рублях, а также в процентах от полной цены билета (100%) и предоставлением документа, подтверждающего льготу на контроле Театра.

3.11. Бесплатные билеты оформляются только в билетной кассе ГАУК НСО «Театр кукол» по адресу: г. Новосибирск, ул. Ленина, д. 22 .

3.12. Касса работает ежедневно с 10-00 до 19-30, перерыв с 14.00 до 14.30.

3.13. Бесплатные билеты оформляются заблаговременно (не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней), в случае объявления Театром благотворительного показа спектакля, согласно письмам и спискам, поданным социальными службами, и прочими общественными организациями.

#### **4. Порядок предоставления и пользования льготой для юридических лиц**

4.1. Любое юридическое лицо имеет право обратиться к директору Театра с просьбой о выделении льготных билетов на мероприятия текущего репертуара, при наличии оснований для получения льготы.

4.2. Обращение составляется на фирменном бланке организации в свободной форме, однако в его содержании необходимо отразить следующую информацию:

а) количество предполагаемых льготных билетов и основание для льготы (с указанием номера и наименования документа, подтверждающего данное право);

б) дату предполагаемого посещения и название мероприятия;

в) ФИО куратора предполагаемой группы зрителей;

г) контактную информацию.

4.3. Обращение на имя директора Театра отправляется в сканированном виде с подписью руководителя и печатью юридического лица или на печатном носителе с подписью руководителя и печатью юридического лица и регистрируется уполномоченным лицом в

приемной Театра.

4.4. В течение 10 рабочих дней с момента регистрации обращения администраторы Театра устно информируют юридическое лицо о результатах рассмотрения обращения по контактам, оставленным в письме.

4.5. Театр оставляет за собой право отказать в коллективной заявке при отсутствии достаточного количества свободных мест на указанное мероприятие, или предложить посетить другое мероприятие из текущего репертуара Театра, или предложить сократить предполагаемое количество зрителей.

4.6. Театр оставляет за собой право отказать юридическому лицу без объяснения причин, если в его заявке отсутствуют льготные категории физических лиц, определенные настоящим Положением и действующим законодательством Российской Федерации.

4.7. В день проведения мероприятия куратор со стороны юридического лица совместно с администраторами Театра осуществляет контроль над организацией льготного посещения.

4.8. В случае изменения намерений со стороны юридического лица куратор организованной группы обязан предупредить об этом администраторов Театра лично или по телефону в максимально короткие сроки.

## **5. Порядок предоставления и пользования льготой для групповых посещений физических лиц**

5.1. Льготное посещение платных мероприятий группами граждан, осуществляется в следующем порядке:

- численность группы должна быть 11 (одиннадцать) человек, 10 (десять) из которых являются несовершеннолетними и 1 (один) совершеннолетний, осуществляющий их сопровождение.

5.2. Льготный билет с размером скидки 100 % (бесплатный билет) предоставляется совершеннолетнему члену группы, осуществляющему сопровождение несовершеннолетних.

5.3. Квота льготных билетов на каждый спектакль составляет 18 мест. из числа квоты льготных мест (п.3.4.)

5.4. Льготные билеты оформляются только в билетной кассе ГАУК НСО «Театр кукол» по адресу: г. Новосибирск, ул. Ленина, д. 22 .

5.5. Заявка на групповое посещение гражданами спектаклей Театра оформляется не менее, чем за 7 (семь) календарных дней до показа выбранного спектакля.

5.6. В течение 3-х рабочих дней администраторы Театра устно информируют лицо, отправившее заявку на групповое посещение о результатах рассмотрения обращения по контактам, оставленным в письме.

5.7. Бесплатные билеты обмену и возврату не подлежат.

5.8. Театр оставляет за собой право отказать в предоставлении льготы при групповом посещении, при отсутствии достаточного количества свободных мест на указанное мероприятие, и, или при отсутствии свободных льготных мест, или предложить посетить другое мероприятие из текущего репертуара Театра, или предложить сократить предполагаемое количество зрителей.

## **6. Ответственность и отчетность**

6.1. За организацию информирования потребителей об имеющихся льготах, качестве обслуживания льготных категорий граждан, за ведение соответствующей отчетной документации отвечает заместитель директора по организации зрителей.

6.2. Заместитель директора по организации зрителей ежемесячно предоставляет в отдел бухгалтерского учета информацию о посещении Театра льготными категориями граждан.

6.3. Билетный кассир в согласованные сроки представляет информацию о реализованных льготных билетах главному бухгалтеру Театра.

Условия предоставления льгот

Размер льготы	Категория лиц, имеющих право на приобретение льготных билетов	Документы, подтверждающие право на льготу
Бесплатно (при наличии свободных мест из квоты)	- инвалиды, признанные в установленном порядке нетрудоспособными, I-II-III группы, и сопровождающие их лица (1 человек)	справка об инвалидности либо удостоверение с отметкой об инвалидности
	- дети-инвалиды и сопровождающие их лица (1 человек)	справка об инвалидности либо удостоверение с отметкой об инвалидности
	- дети-сироты и сопровождающие их лица (1 человек)	документы, подтверждающие статус ребенка-сироты или ребенка, оставшегося без попечения родителей
	- дети из детских домов	любой документ, подтверждающий статус ребенка
	- ветераны и участники ВОВ,	удостоверение ветерана или участника ВОВ
	- ветераны боевых действий, в соответствии с требованиями Федерального закона от 12.01.1995 N 5-ФЗ "О ветеранах", - граждане Российской Федерации, независимо от возраста, обучающиеся по очной форме обучения по образовательным программам в аспирантуре (адъюнктуре, ординатуре, ассистентуре) в научно-исследовательских организациях и образовательных организациях высшего образования, расположенных на территории Новосибирской области (Лаврентьевская карта)	удостоверение ветерана  документ, подтверждающий обучение
Бесплатно	<p><b>1. Участники специальной военной операции.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- военнослужащие, в том числе призванные в Вооруженные Силы Российской Федерации по мобилизации, в рамках проведения СВО;</li> <li>- граждане Российской Федерации, заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные силы Российской Федерации в рамках проведения СВО;</li> <li>- лица, заключившие контракт (имевшие иные правоотношения) с организациями, содействующими выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, в ходе СВО на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики с 24 февраля 2022 года, а также на территориях Запорожской области и Херсонской области с 30 сентября 2022 года;</li> <li>- лица, принимавшие участие в соответствии с решениями органов публичной власти Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики участие в боевых действиях в составе Вооруженных Сил Донецкой Народной Республики, Народной милиции Луганской Народной Республики, воинских формирований и органов Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики начиная с 11 мая 2014 г.;</li> <li>- ветераны боевых действий из числа участников СВО — лица, имеющие удостоверение ветерана боевых действий в связи с участием (содействием выполнению задач) в СВО и уволенные с военной службы (службы, работы);</li> <li>- лица, принимавшим участие в специальной военной операции, в том числе получившие увечье (ранение, травму, контузию) при выполнении задач в ходе специальной военной операции.</li> </ul> <p><b>2. Члены семьи участника СВО:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- супруг (супруга);</li> <li>- дети, не достигшие возраста 18 лет;</li> <li>- дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет;</li> <li>- дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения;</li> <li>- родители, проживающие совместно с участниками СВО или ветеранами боевых действий из числа участников СВО, либо проживавшие совместно с указанными лицами на дату их гибели (смерти);</li> <li>- лица, находящиеся на иждивении участника СВО или ветерана боевых действий из числа участников СВО, либо находившиеся на иждивении указанных лиц на дату их гибели (смерти);</li> <li>- члены семей лиц, указанных в абзацах первом, втором, третьем и четвертом пункта 1 настоящего раздела, погибших</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• документ, удостоверяющий личность посетителя;</li> <li>• <u>справка об участии в СВО;</u></li> <li>• для членов семьи участника СВО — <u>справка, подтверждающая, что гражданин действительно является членом семьи участника СВО;</u></li> <li>• документ, подтверждающий родство с участником СВО (свидетельство о браке, свидетельство о рождении, документ, подтверждающий усыновление, опеку (свидетельство об усыновлении, акт органа опеки об опекунстве);</li> <li>• удостоверение члена семьи погибшего ветерана боевых действий;</li> <li>• реабилитационный сертификат.</li> </ul> <p><b>Справка об участии в СВО предъявляется в оригинале с предоставлением копии указанного документа.</b></p>

	(умерших) при выполнении задач в ходе специальной военной операции (боевых действий), члены семей лиц, указанных в абзацах первом, втором, третьем и четвертом пункта 1 настоящего раздела, умерших после увольнения с военной службы (службы, работы), если смерть таких лиц наступила вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных ими при выполнении задач в ходе специальной военной операции (боевых действий).	
50% от стоимости любого свободного места из квоты	- студенты, обучающиеся в учебных учреждениях высшего или среднего профессионального образования г. Новосибирска и Новосибирской области  - члены многодетных семей	студенческий билет  удостоверение многодетной семьи (в том числе электронное) и свидетельство о рождении ребенка
50% от стоимости любого свободного места	Лица, достигшее пенсионного возраста (по старости), установленного законодательством Российской Федерации. Период предоставления льготы - с 1 по 10 октября каждого года.	оригинал документа, удостоверяющего личность паспорт, водительское удостоверение) и пенсионного удостоверения