



УТВЕРЖДЕНО
Директором ГАУК НСО «Театр кукол»
Горлатых Ю. А.
Приказом № 112-Д/К от 24.08.2020 г.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ
государственного автономного учреждения культуры Новосибирской области
«Новосибирский областной театр кукол»

1. Настоящие правила посещения государственного автономного учреждения культуры Новосибирской области «Новосибирский областной театр кукол» (далее – Театр или ГАУК НСО «Театр кукол») разработаны в целях урегулирования правил посещения Театра гражданами.
2. Настоящие правила распространяются как на потребителей услуг Театра, так и на граждан, осуществляющих посещение Театра (сопровождение потребителей услуг, посещение Театра без цели потребления услуг Театра и т.д.).
3. Все посещающие Театр потребители услуг (далее – зрители), вне зависимости от их возраста, должны иметь отдельный билет на спектакль, концерт, представление и другие творческие мероприятия (далее любой из перечисленных видов мероприятий – мероприятие) Театра, для просмотра которого зритель прибыл.
4. Вход в здание Театра возможен только при наличии билета.
5. При покупке – онлайн билетов бронь (резервирование) на выбранные билеты действительна в течение 30 минут; при бронировании билетов в кассе или по телефону кассы (383) 213-27-35 заявка действует в течение 3 (трёх) суток с момента оформления заказа; при оформлении коллективной заявки по телефону администраторов 8 (383) 210–24-83 длительность действия заказа может быть продлена от 3 до 14 календарных дней с момента его оформления.
6. Возврат билетов оформляется по месту и способу их приобретения (билеты приобретённые в кассе Театра подлежат возврату в кассе Театра; билеты, приобретённые онлайн на сайте Театра, подлежат возврату только онлайн на сайте Театра и не принимаются к возврату в кассе Театра).
 - 6.1. При возврате билета не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до дня начала мероприятия - возвращается 100 % номинальной стоимости билета по расходному кассовому ордеру, при предъявлении паспорта.
 - 6.2. При возврате билета менее чем за 10 (десять) календарных дней, но не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до начала мероприятия, возвращается 50% цены билета.
 - 6.3. При возврате билетов, менее чем за 5 (пять) календарных дней, но не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до начала мероприятия, возвращается 30 процентов цены билета (Федеральный закон от 18.07.2019 N 193-ФЗ).
 - 6.4. В случае отказа посетителя от посещения спектакля, концерта, представления и других творческих мероприятий, проводимых Театром менее чем за три дня до дня проведения такого мероприятия, Театр вправе не возвращать посетителю стоимость билета.
 - 6.5. Билет не подлежит обмену или возврату в случае опоздания зрителя к началу спектакля.
 - 6.6. Не подлежат возврату и обмену билеты полученные зрителями на безвозмездной основе.
 - 6.7. Билеты, реализованные Театром в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов (в том числе льготы, скидки), к возврату и обмену не принимаются.
 - 6.8. В случае удаления зрителя из зала и (или) здания Театра по основаниям, предусмотренным пунктом 12 настоящих Правил, возврат стоимости билета или обмен билета не производится.
7. В здание Театра зрители допускаются за 40 минут до начала мероприятия, в зрительный зал за 15 минут.

8. Зрители зала для самых маленьких («Комната Сказок») приглашаются в здание Театра за 40 минут до начала представления и за 5 минут в Комнату Сказок.
9. Вход опоздавшим зрителям в зрительные залы после начала спектакля возможен только с разрешения дежурного администратора (контролёра).
- 9.1. В случае получения разрешения дежурного администратора (контролёра) на вход при опоздании, опоздавшие зрители занимают места указанные работниками театра, а в антракте имеют право занять места, согласно купленным билетам.
10. Администрация Театра оставляет за собой право вносить изменения в исполнительский состав спектаклей Театра без предварительного уведомления. Изменения в актёрском составе не являются достаточным основанием для возврата билета.
11. Зрителям Театра необходимо соблюдать общие правила поведения в общественных местах.
12. В театре категорически запрещается:
- проходить в зрительское фойе, музей, зрительский зал, туалет, буфет в верхней одежде и головном уборе;
 - проносить свертки, пакеты, рюкзаки, крупные сумки. Их нужно оставлять в гардеробе.
 - проходить в зрительское фойе, музей и залы Театра с напитками и едой;
 - производить видео-, фотосъемку, пользоваться любой записывающей аппаратурой во время спектакля (в соответствии со ст.№1270 п.1 часть 4 ГК РФ) без специального на то разрешения администрации Театра;
 - приходить в Театр с животными, в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
 - сорить и разбрасывать мусор, вещи и различные предметы;
 - проносить огнестрельное, газовое и холодное оружие, взрывные устройства и пиротехнику, газовые баллончики и пневматическое оружие;
 - создавать препятствия в работе сотрудникам Театра,
 - входить в служебные помещения Театра;
 - курить в помещениях Театра;
 - брать в руки, открывать, двигать обнаруженные оставленные предметы. О находке необходимо немедленно сообщить представителю администрации Театра;
 - бегать, прыгать и кричать в фойе, музее, буфете и по лестницам, скатываться по перилам.
13. При нарушении общепринятых правил и норм поведения в общественных местах, в том числе использование нецензурных и жаргонных слов, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале, прием пищи во время представления, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям:
- 13.1. зрителю может быть отказано в посещении Театра и (или) мероприятия Театра;
- 13.2. зритель может быть удалён работниками Театра из зала и (или) здания Театра.
14. Совершеннолетние зрители, сопровождающие несовершеннолетних зрителей в Театре, несут ответственность за действия сопровождаемых ими лиц, в том числе в части соблюдения несовершеннолетними настоящих Правил, а также ответственность за состояние их здоровья.
15. Посещение Музея Театра осуществляется бесплатно перед показом спектаклей и в антракте, а также по билетам во время организованных экскурсий или индивидуального посещения по отдельному расписанию (кроме новогодних праздников).
16. После окончания спектакля, зритель имеет право оставаться в помещении Театра не более 30 минут.
17. Зритель обязан бережно относиться к имуществу Театра, а в случае причинения Театру материального ущерба – возместить его в полном объеме в соответствии с законодательством РФ.
18. Администрация Театра за оставленные зрителем в гардеробе деньги и ценные вещи ответственности не несет.
19. Приобретая билет на спектакли Театра, зритель соглашается с данными Правилами и обязуется соблюдать их и общественный порядок в здании Театра.
20. Настоящие правила являются обязательными для всех граждан, посещающих Театр вне зависимости от возраста, состояния здоровья и т.д.

Государственное автономное учреждение культуры Новосибирской области
«Новосибирский областной театр кукол»

ПРИКАЗ
г. Новосибирск

14 января 2020 года

№ 1/2 - Д

*Об утверждении и введении в действие
Правил посещения ГАУК НСО «Театр кукол»*

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить в новой редакции Правила посещения ГАУК НСО «Театр кукол» и ввести его в действие с 14 января 2020 года.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора по организации зрителей Ощепкову А.С.

Приложение: Правила посещения ГАУК НСО «Театр кукол» от 14.01.2020 года

Директор
ГАУК НСО «Театр кукол»



Горлатых Ю.А.